

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstact	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Pustaka	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembahasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7

2.1.2	Pengertian Informasi.....	8
2.1.3	Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.2	Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.2.1	Pengertian Pengendalian Internal	10
2.3.2	Pengertian Sistem Pengendalian Internal	14
2.3	Penjualan Kredit.....	20
2.4	Sistem Pengendalian Internal Penjualan Kredit	20
2.5	Piutang Dagang.....	21
2.5.1	Klasifikasi Piutang	21
2.6	Piutang Tak Tertagih.....	22
2.6.1	Pengertian Piutang Tak Tertagih.....	22
2.6.2	Metode Pencatatan Piutang	22
2.7	Sistem Pengendalian Internal atas Piutang	29
2.7.1	Tujuan Pengendalian Internal atas Piutang	29
2.8	Hubungan Pengendalian Internal dengan Penjualan Kredit dan Piutang Dagang.....	30
2.9	Kerangka Pikir Penelitian	31

BAB METODE PENELITIAN

III

3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Jenis dan Sumber Data	32
3.2.1	Jenis Data	32

3.2.2	Sumber Data	33
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	36
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.5.1	Analisis Deskriptif Komparatif.....	37
3.5.2	Analisis Deskriptif Kuantitatif	37
 BAB IV		
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1.1	Aktivitas Perusahaan	39
4.1.2	Hasil Dokumentasi	40
4.1.2.1	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	40
4.1.3	Hasil Observasi	43
4.1.4	Hasil Wawancara	44
4.2	Pembahasan	44
4.2.1	Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang Dagang Pada PT. Wahana Technindo Lestari	44
4.2.2	Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Dagang Pada PT. Wahana Technindo Lestari	51
4.3	Temuan Penelitian	53
4.3.1	Temuan Penyimpangan Pelaksanaan Penjualan	

	Kredit dan Piutang Dagang Dengan SOP yang Berlaku pada PT. Wahana Technindo Lestari	53
4.3.2	Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Dagang Dengan SOP yang Berlaku pada PT. Wahana Technindo Lestari	54
4.3.3	Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Dagang Dengan SOP yang Berlaku pada PT. Wahana Technindo Lestari	54
4.3.4	Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Dagang pada PT. Wahana Technindo Lestari	55
4.3.5	Analisa Tingkat Efektifitas	58
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60